

# vicoach Business Software

Ich möchte die vicoach Business Software nutzen

Die Software ermöglicht die Messungen mit cardioscan Diagnostik-Tools, zeigt die Ergebnisse an und beinhaltet die nachfolgenden Leistungen:

## Diagnostik

### lifestylescan

Zugang zum Modul lifestylescan. Dieser ermöglicht die Beurteilung des Gesundheitsverhaltens, die Bestimmung der mentalen Gesundheit sowie des Mentallevels.

### immunsan

Zugang zum Modul immunsan. Dieser ermöglicht eine Einschätzung zur Stärke der körperlichen Abwehrkräfte. Für einen gesunden, starken Körper, der vor Erkrankungen schützt und zum Wohlbefinden beiträgt.

### mobilityscan

Zugang zum Modul mobilityscan. Dieser ermöglicht die Analyse der funktionellen Beweglichkeit. Für mehr Bewegungsfreiheit und Wohlbefinden.

## Business

### business intelligence tool

Zugang zum Modul marketscan und customerscan, um die Kundenstruktur und die Kundenmessungen im Sinne von Marketingmaßnahmen und Upsell-Maßnahmen auszuwerten.

### checkfinder business modell

Aufnahme in das cardioscan checkfinder business modell. cardioscan vermittelt Neukunden über das checkfinder business modell an cardioscan-Partner in der Nähe.

### consultation letter

Zugang zum consultation letter (als Ausdruck). Bei Auffälligkeiten in der Herz-Stress Messung kann der Kunde über den consultation letter diese Informationen an seinen Arzt übergeben und eine ärztliche Abklärung einholen.

## Technik

### Automatische Updates

Updates laufen vollautomatisch im Hintergrund.

### Datenhosting

Unlimitiertes Datenhosting. Alle Daten werden verschlüsselt auf cardioscan Servern in der EU-Cloud unter DSGVO Vorgaben gespeichert. Es ist keine Besetzung von Ressourcen für Datenhaltung und Backup auf Kundenseite notwendig.

### Schnittstellen

Möglichkeit der Integration von bestehenden Schnittstellen.

### Quick Start mescan

Möglichkeit der Messung ohne App direkt aus der vicoach Software zu starten.

## Support

### Marketing Download Bereich

Zugang zum Downloadbereich für Marketingmaterial aller cardioscan Produkte.

### E-Learning

Online-Academy: Zugang zu allen Video-Tutorials aus Produktschulungen und Verkaufstrainings.

Preis: € 49,90 netto pro Monat\* pro Filiale bzw. Check-Station

\*Quartalszahlung, Mindestlaufzeit 12 Monate, danach monatlich kündbar.

# Vertragsbedingungen

Dieser Partnervertrag wird abgeschlossen zwischen der cardioScan GmbH, Beerenweg 3, D-22761 Hamburg in den nachfolgenden Ausführungen „cardioScan“ genannt und der umseitig genannten Firma, in den nachfolgenden Ausführungen „Kunde“ genannt.

## 1 Vertragsgegenstand

Durch den Software-Vertrag hat der Kunde Zugang zur vicoach Business Software und den umseitig beschriebenen Funktionen und Leistungen.

## 2 Beginn des Vertrages, Vertragsdauer, Kündigung, Verfügbarkeit

Der Vertrag wird für einen Zeitraum von mind. 12 Monaten abgeschlossen, beginnend zum 1. Tag des folgenden Monats, in dem die Vertragsannahme erfolgt. Nach der vereinbarten Vertragslaufzeit ist der Vertrag monatlich kündbar. Die Kündigung bedarf der Schriftform. Der technische Support von cardioScan ist telefonisch von Mo.–Fr. (ausgenommen sind gesetzliche Feiertage) zu den jeweils geltenden Geschäftszeiten erreichbar. Alternativ kann jederzeit eine Supportanforderung über [www.cardioScan.de/service-support](http://www.cardioScan.de/service-support) gestellt werden.

## 3 Notwendige Erklärungen zu einzelnen Vertragsgegenständen

Marketingdownloadbereich + E-Learning: cardioScan erstellt dem Kunden in einem Downloadbereich Zugangsdaten. Somit hat der Kunde Zugriff auf Marketingmaterialien [Kampagnen, Druckvorlagen, etc.] und das E-Learning Angebot

Folgende Leistungen sind im Vertrag nicht enthalten:

1. Unterstützung bei Problemen mit der Betriebssystemsoftware oder Datenbanken von Drittanbietern.
2. Austausch von Medien für Software, die nicht von cardioScan stammt, oder für Software, die cardioScan nicht mehr mit neuen Systemen ausliefert.
3. Gewährleistung, Reparatur oder andere Services für Drittanbieterprodukte oder kooperativer Support mit Drittanbietern oder Partnern.
4. Die Behebung von Problemen, die auf fehlerhafte Verschleißteile wie z. B. Patientenkabel, Netzkabel oder Verbindungskabel zu anderen Geräten zurückzuführen sind.
5. Installationservices für obligatorisch vom Kunden austauschbare Ersatz- oder Verschleißteile.
6. Die telefonische Beratung zur Behebung von Problemen, die zwingend einen direkten physischen Zugriff von cardioScan auf ein betroffenes Gerät erfordern würden.
7. Service für Schäden, die durch Missbrauch, Versehen oder unsachgemäße Verwendung des unterstützten Produkts oder der Komponenten, Änderungen, ungeeignete physische oder betriebliche Umgebungen, nicht fachgerechte Wartung durch den Kunden oder dessen Vertreter, Transport des Systems, Entfernung oder Änderungen an der Ausrüstung oder den Kennzeichnungsetiketten des Systems oder durch ein weiteres Produkt, für das cardioScan nicht verantwortlich ist beschädigt wurden. Beispielsweise die Nutzung falscher Netzspannungen, falscher Sicherungen, inkom-

patibler Geräte oder Zubehöriteile, oder ungeeignete oder unzureichende Belüftung oder Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung.

8. Service bei Schäden, die auf Einwirkung von außen [zum Beispiel Sturz, Wasserschäden oder indirekten Blitzeinschlag] zurückzuführen sind.
9. Aktivitäten oder Dienstleistungen, die dadurch entstehen, dass die von cardioScan vorgegebenen Systemvoraussetzungen nicht erfüllt sind.
10. Aktivitäten oder Dienstleistungen, die in dieser Servicebeschreibung nicht ausdrücklich aufgeführt werden. Sollte sich während des Supporteinsatzes herausstellen, dass das Problem auf einen oder mehrere dieser Punkte zurückzuführen ist, behält cardioScan sich vor, die bis dahin für den Einsatz benötigte Zeit in Rechnung zu stellen.

## 5 Pflichten des Kunden

### 5.1 Kooperation mit Telefonanalyst

Der Kunde erklärt sich bereit, mit dem cardioScan Telefonanalysten zusammenzuarbeiten und dessen Anweisungen zu befolgen. cardioScan kann Sie am Telefon auffordern, das System zu öffnen, Hardware zu entfernen, Software zu manipulieren oder andere diagnostische Aktivitäten auszuführen. Wenn Sie die Ferndiagnose per Internet nicht unterstützen oder zulassen wollen oder können, behält cardioScan sich vor weitere Gebühren für Diagnosedienstleistungen vor Ort oder für die Einsendung zu erheben.

### 5.2 Gewährleistung von Drittanbietern

Bei der Ausführung des Remote-Support Services muss cardioScan unter Umständen auf Hard- oder Software zugreifen, die nicht von cardioScan hergestellt wurde. Die Gewährleistungen einiger Hersteller werden möglicherweise ungültig, wenn cardioScan oder eine andere Partei außer dem Hersteller an der Hard- oder Software arbeitet. Der Kunde ist dafür verantwortlich, sicherzustellen, dass die Erbringung von Services durch cardioScan keine Auswirkungen auf die Gültigkeit solcher Gewährleistungen hat oder dass bei möglichen Auswirkungen diese durch den Kunden akzeptiert werden. cardioScan übernimmt keine Verantwortung für Gewährleistungen Dritter oder für die Auswirkungen, die die Services von cardioScan auf diese Gewährleistungen haben können.

### 5.3 Datensicherung

Sicherung aller Daten und Programme auf den betroffenen Speichersystemen vor der Erbringung dieses Services: cardioScan übernimmt keine Haftung für den Verlust oder die Wiederherstellung von Daten oder Programmen oder für Systemausfälle, die aus den Services oder dem Support oder einer Unterlassung, einschließlich Fahrlässigkeit, seitens cardioScan oder eines Drittanbieters resultieren.

### 5.4 Einhaltung von Pflichten

Wenn der Kunde seinen in dieser Servicebeschreibung aufgeführten Verpflichtungen nicht nachkommt, ist cardioScan nicht verpflichtet, den Service bereitzustellen.

## 6 Qualitätsstandards

cardioScan verpflichtet sich, dass die rechtliche und fachliche Kompetenz [selbst oder über Partner] eingebracht wird, die cardioScan in die Lage versetzen, gemäß den Bestimmungen dieses Vertrages Prüf- bzw. Wartungsarbeiten zu erbringen.

## 7 Mängelanzeige

Jeder Mangel ist cardioScan schriftlich unter Angabe der Art des Gerätes, der Seriennummer, des Pro-

grammteiles und des Mangels, sowie der für die Fehlerdiagnose und Fehlerbeseitigung verfügbaren Informationen bekannt zu geben.

## 8 Zahlungsmodalitäten

Die Kosten werden quartalsweise von cardioScan zum 1. eines Quartals mittels Lastschrift eingezogen. Der Kunde schickt bei Vertragsabschluss das beigefügte SEPA-Mandat ausgefüllt und unterzeichnet an cardioScan zurück. Zugleich weist der Kunde sein Kreditinstitut an, die monatlichen Lastschriften einzulösen. Kosten für Rücklastschriften zahlt der Kunde.

## 9 Haftung

cardioScan haftet für Schäden, sofern Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit nachgewiesen werden, im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen. Der Ersatz von Folgeschäden und Vermögensschäden, nicht erzielten Erlösen, Zinsverlusten und von Schäden aus Ansprüchen Dritter gegen den Kunden ist in jedem Fall ausgeschlossen.

## 10 Datenschutz

cardioScan verpflichtet seine Mitarbeiter, die Bestimmungen des Datenschutzgesetzes einzuhalten. Überdies garantiert cardioScan dem Kunden, dass bei etwaiger Einsicht in das Datenmaterial der Kunden [etwa Patientendaten] der cardioScan-Mitarbeiter sich gemäß den ärztlichen Verschwiegenheitspflichten verhält.

## 11 Sonstiges

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, oder sollte dieser Vertrag eine Lücke enthalten, so ist die unwirksame Bestimmung durch eine solche zu ersetzen bzw. die Lücke durch eine solche Bestimmung auszufüllen, die den ursprünglichen wirtschaftlichen Absichten der Vertragsparteien am nächsten kommt, ohne dass die übrigen Bestimmungen unwirksam werden.

## 12 Schriftform, anwendbares Recht, Gerichtsstand

Änderungen und Ergänzungen zu diesem Vertrag, einschließlich eines Abgehens von diesen Bestimmungen, bedürfen der Schriftform. Alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag sind ausschließlich am Gerichtsstandort Hamburg zu entscheiden.

## 13 Übertrag von Rechten und Pflichten

cardioScan ist berechtigt, Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag mit schuldbefreiender Wirkung auf Dritte zu übertragen, wobei cardioScan für die sorgfältige Auswahl des Dritten haftet.

## SEPA-Firmenlastschriftmandat

Gläubiger-Identifikationsnummer:

Zahlungsart:

Wiederkehrende Zahlung

cardioScan GmbH

Beerenweg 3  
22761 Hamburg  
Deutschland

Ich ermächtige den Zahlungsempfänger cardioScan GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der cardioScan GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Zahlungspflichtiger (Kontoinhaber):

IBAN des Zahlungspflichtigen

BIC des Zahlungspflichtigen

Ort/Datum

Unterschrift(en) der / des Zahlungspflichtigen (Kontoinhaber)

Hinweis: Dieses Lastschriftmandat dient nur dem Einzug von Lastschriften, die auf Konten von Unternehmen gezogen sind. Ich bin nicht berechtigt, nach der erfolgten Einlösung eine Erstattung des belasteten Betrags zu verlangen. Ich bin berechtigt, mein Kreditinstitut bis zum Fälligkeitstag anzuweisen, Lastschriften nicht einzulösen.

Firmenname: \_\_\_\_\_ Ansprechpartner: \_\_\_\_\_

Anschrift: \_\_\_\_\_ Telefon: \_\_\_\_\_

PLZ / Ort: \_\_\_\_\_ E-Mail: \_\_\_\_\_

Land: \_\_\_\_\_

Vertragsbeginn: 1. \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_  
Monat

Unterschrift: \_\_\_\_\_

Unterschrift gilt auch für Vertragsbedingungen